

魔幻身姿隐私政策

(版本生效时间：2023 年 12 月 1 日)

石家庄承莱福科技有限公司做为魔幻身姿的技术支持方(以下称“承莱福”或“我们”)注重保护用户(以下或称“您”)的个人信息。本隐私政策旨在说明用户个人信息(以下或称“信息”)收集、使用、共享和保护的有关情况,以及您可以如何查阅、管理、更正和删除您的个人信息。本隐私政策适用于承莱福向您提供的所有相关服务,包括但不限于魔幻身姿品牌网站(911kh.com)(前述网站统称“魔幻身姿官网”)和魔幻身姿商家版 APP 上的电子商务、线下服务预约确认、网络资讯、网络社交等服务(以下称“承莱福服务”或“服务”)。您在使用承莱福及其关联公司提供的各项服务之前,请您仔细阅读并确保充分理解本隐私政策的各项条款。如果您不同意本隐私政策的任何内容,您应立即停止使用承莱福服务。当您使用承莱福提供的任何一项服务时,即表示您已同意我们按照本隐私政策来合法处置您的个人信息。

一、您个人信息的收集

我们收集信息是为了向您提供更完善的服务,以提高您的用户体验。

我们将依法对您的个人信息进行收集,我们收集的信息具体如下:

1、您向我们提供的信息此类信息是您注册魔幻身姿账户和/或使用承莱福服务时向我们提供的信息,包括:

(1)您的魔幻身姿平台账户(以下称“魔幻身姿账户”或“账户”)注册信息,包括但不限于您的账户名称(包括昵称和头像)、姓名、性别、出生年月日、身份证号码、联系电话。

(2)您订购商品时提供的信息,包括但不限于收货人姓名和联系电话、收货地址、支付金额、支付账号、支付方式、银行卡信息、您预约的服务网点和服务人员等。

(3)您使用健康画像或其他承莱福服务时提供的信息,包括但不限于您的身高、体重、目标体重、围度、饮食记录、运动记录等。

(4)您咨询客服、进行投诉、参与问卷调查或客户回访等活动而向我们提供的信息。您可以选择不提供某些信息,但这样您可能仅能浏

览魔幻身姿官网和魔幻身姿平台的部分信息，而无法使用承莱福的很多专项服务。

2、我们在您使用服务过程中获得的信息

此类信息是您在使用承莱福服务过程中产生的信息，包括：

(1) 您的设备信息，即您访问魔幻身姿官网、魔幻身姿平台或使用承莱福服务时所使用的终端设备的信息，包括但不限于设备型号、设备识别码、软件系统、分辨率、Android ID、SD 卡数据、IMEI、安装列表、MAC 等，请您了解，这些信息是我们提供服务和保障产品正常运行所必须收集的基本信息。

(2) 您使用的终端设备上记录的信息，包括但不限于您的 IP 地址、Mac 地址、浏览器的类型、使用的语言、访问日期和时间、软硬件特征信息、电信运营商等。我们并不记录您的浏览记录和搜索信息。为提高您使用承莱福服务的安全性，更准确地预防钓鱼 APP 欺诈和木马病毒，我们可能会通过了解一些您的网络使用习惯、您常用的设备和平台等手段来判断您账户的风险，并可能会记录一些我们认为有风险的链接。

(3) 您的设备自带功能的信息，包括但不限于定位信息、通讯录、相册信息、摄像头拍摄信息、录音信息等。当您使用承莱福服务时，为给您提供更多便利服务，例如展示离您较近的线下服务网点、方便您与通讯录好友分享、方便您拍照上传进行产品分享和评论等，承莱福可能会要求您开通某些设备自带功能的授权，一旦您确认同意，即表示您已明确同意授权承莱福开启该等设备功能并读取相关信息，包

括但不限于收集地理位置、读取通讯录、读取相册、使用摄像头、启用录音等提供服务必要的辅助功能。如果您不希望向我们提供前述设备功能的信息，您可以取消对您设备相关功能的授权，但基于该等功能的相关便利服务您可能无法获得。

(4) 您的行为或交易信息，包括但不限于您访问魔幻身姿网站、魔幻身姿平台或使用承莱福服务时所进行的操作、您在魔幻身姿平台上进行交易的相关信息（包括订购及支付相关信息）、以及您与承莱福的关联方或合作伙伴之间互动时我们获得的相关信息。

(5) 当您与我们联系时，为验证您的身份、帮助您解决问题，我们可能会记录您与我们的对话并收集其他为解决问题所需的必要信息。

(6) 软件安装列表权限，为确保您能准确收到 APP 的通知信息，需要调取您的软件安装列表权限，请您知悉；

(7) 为帮助我们更好地了解 APP 及相关服务的运行情况，以便确保运行与提供服务的安全，我们会记录网络日志信息，以及使用软件及相关服务的频率、崩溃数据、报错或异常服务数据、异常设备的系统运行状态信息。

3、第三方提供的信息

此类信息指我们通过我们的关联方、合作伙伴或其他用户间接获得的您的信息，包括但不限于您向线下服务提供者提供的信息(包括您的身份信息、联络信息、身体状况、服务方案等)、您接受的线下服务的进度和履行情况等相关信息、其他用户在其发表的信息中提及的您的信息等。您了解并在此明确同意和授权，我们的关联方和合作伙伴、尤其是线下服务提供者和配送方，可以向我们提供您向其提供的与您购买和使用我们的产品和服务相关的全部信息。我们的关联方、合作伙伴可能因为功能上的使用，会使用您设备的部分权限，如 Android ID、SD 卡数据、IMEI、安装列表、MAC 等，主要来自于极光 SDK、极光推送 SDK、百度地图 Android 地图 SDK、百度地图 LBS 云检索 SDK 等，该服务可能会另有单独的协议、相关业务规则等（以下统称为“单独协议”），您在使用该项服务前请阅读并同意相关的单独协议。须您了解，第三方插件可能存在部分自启动行为，并不会影响您的正常使用；

二、我们对您个人信息的使用

为您提供优质服务、提升我们的服务质量和您的用户体验，我们使用您的个人信息主要用于以下用途：

- 1、向您提供各项产品和服务。
- 2、为保障用户账户及网络使用环境的安全，用于验证身份、判断账户安全风险，或预防、发现、调查、应对、处置和追究欺诈、计算机病毒、网络漏洞、黑客攻击等危害网络安全的行为、以及其他非法行为或违反魔幻身姿用户注册协议、魔幻身姿平台规则的行为，以更好地防范网络安全事件、预防和应对违法违规行为，保护用户、承莱福和其他相关方的合法权益。
- 3、就您的问题、要求和投诉进行回复和沟通。
- 4、经您同意或授权的其他用途。

三、我们对您个人信息的共享

您的个人信息是我们为您提供服务的重要基础，我们会依照法律规定对您的信息承担保密义务。除以下情形外，我们不会将您的个人信息披露给第三方：

- 1、征得您的同意或授权。
- 2、根据法律法规的规定。
- 3、根据政府行政监管机构或司法机构的命令和要求。
- 4、向承莱福的关联方、合作伙伴或代表承莱福履行某项职能的第三方（例如代表我们发出推送通知的通讯服务商、为我们提供配送服务、支付服务、调研及统计分析服务的服务商、线下服务提供者等）共享您的个人信息。对于以上第三方，我们将仅与其共享为完成前述事项所必须的个人信息并要求该等第三方对您的个人信息进行保密。
- 5、只有共享您的信息，才能提供您需要的服务，或处理您与承莱福或他人的纠纷或争议。请知悉，根据法律规定，如我们对个人信息采取技术措施进行匿名化处理，使得数据接收方无法复原和重新识别特定个人的，对此类处理后信息的共享、转让和披露将无需通知并征得您的同意。

此外，随着我们业务的发展，我们及我们的关联方有可能进行合并、收购、资产转让或类似的交易，您的个人信息有可能作为此类交易的一部分而被转移。我们会要求新的信息持有方继续接受本隐私政策的约束，否则，我们将在信息转移前通知您并要求信息接收方重新取得您的同意和授权。

四、我们对您个人信息的保护

- 1、承莱福严格保护您的个人信息安全。我们使用加密技术、保密制度等各种安全措施来保护您的个人信息不被未经授权的访问、篡改、披露或破坏。如果您对我们的个人信息保护有任何疑问，请联系我们的客服。
- 2、您理解，由于互联网的发展和技术的限制，即使我们已经尽力采取各种安全措施，仍可能发生我们无法控制的安全事件。如您发现自己的个人信息遭到泄露、尤其是您的账户及密码发生泄露，请您立即联系我们的客服，以便我们采取相应措施。
- 3、如我们停止运营产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，停止运营的通知将提前 30 天以公告的形式通知您，并依照所适用的法律对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。

五、您个人信息的查询、管路、更正和删除

1、您个人信息的查阅和管理

您可以通过以下方式查阅和管理您的个人信息：

(1) 账户信息：您可以登录您的账户在“我的”>>“账户管理”中查阅您的账户信息，并可对账户密码、联系电话、收货地址等信息进行修改和补充。请知悉，为保证您的账户安全，实名认证信息（您的实名认证信息是您通过实名认证时使用的姓名和身份证信息）不可自行更改。如您的实名认证信息发生变化需要进行更新的，您可联系我们的客服申请变更，同时，您需要提供公安机关出具的相关证明，否则，我们有权拒绝为您变更实名认证信息。

(2) 订单信息：您可以登录您的账户在“我的”>>“我的订单”中查阅或删除您的订单和相关交易信息。

如您无法通过以上方式查阅和管理您的个人信息，您可以随时联系我们的客服进行处理。

2、您个人信息的更正

您可以通过登录您的账户在“我的”>>“账户管理”中更正您的个人信息。如您发现还有其他信息无法通过前述方法进行更正的，您可以联系我们的客服进行处理，我们会在核实后尽快进行更正。

3、您个人信息的删除

您可以通过以上“1、您个人信息的查阅和管理”中列明的方式删除您的部分个人信息。当您从我们的系统中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。请您谨慎删除订单相关的交易信息，否则，该等信息删除后无法恢复，将给您后续享受售后服务和维权带来不便。

如有以下情形，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息未征得您的明确同意；
- (3) 如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- (4) 如果您不再使用我们的产品或服务，或您主动注销了账号；
- (5) 如果我们永久不再为您提供产品或服务。

4、账户注销

您可以申请注销您的账户。在申请注销账户之前，请您务必仔细阅读账户注销须知页面的提示和特别提醒。如您确认您满足账户注销条件的，请联系我们的客服提交注销申请。在您主动注销账户之后，我们将停止为您提供服务，并根据法律的要求删除您的个人信息或进行匿名化处理。

六、Cookie 及同类技术的使用

1、Cookie 的使用

Cookie 是由网页服务器存放在您的访问设备上的文本文件。承莱福使用 Cookie 来辨认注册用户，以帮助您获得更便捷的访问体验。例如，Cookie 会帮助您在后续访问魔幻身姿平台时调用您此前访问留下的信息，简化您再次登录时填写个人信息的流程（例如一键登录等），保护您的数据安全等。

您有权接受或拒绝 Cookie。大多数浏览器会自动接受 Cookie，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookie。如果您选择拒绝 Cookie，那么您可能需要在每一次访问我们时更改用户设置，也可能无法完全体验承莱福某些服务的全部功能。

2、Cookie 同类技术的使用

魔幻身姿网站或魔幻身姿小程序可能还会使用其他 Cookie 同类技术，例如网站信标或像素标签等。承莱福使用网站信标计算浏览网页的用户访问数量。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。

七、接入第三方 SDK 清单

1、Alipay（支付宝）SDK

运营主体：支付宝（中国）网络技术有限公司

官网链接：<https://docs.open.alipay.com/54>

使用目的：当您在购买平台商品或服务时，为方便您完成相关支付行为

收集个人信息类型：授权信息、设备信息（如IMEI/IMSI、SIM卡序列号/MAC地址、android_id）、网络信息以及地理位置信息

2、微信开放平台 SDK

运营主体：财付通支付科技有限公司

官网链接：<https://open.weixin.qq.com/>

使用目的：当您在购买平台商品或服务时，为方便您完成相关支付行为

收集个人信息类型：微信支付授权信息、Mac地址、IMEI、Android_id、IMSI

3、极光推送

运营主体：深圳市和讯华谷信息技术有限公司

官网链接：<https://docs.jiguang.cn//jpush/guideline/intro/>

使用目的：帮助提升推送消息触达和保障系统运行稳定收集个人信息类型：微信支付授权信息、Mac地址、IMEI、Android_id、IMSI

4、百度定位 SDK

运营主体：北京百度网讯科技有限公司

官网链接：<https://lbsyun.baidu.com/index.php?title=android-locsdk>

使用目的：获取用户地理位置收集个人信息类型：设备标识信息、地理位置信息

5、百度统计

运营主体：北京百度网讯科技有限公司

官网链接：<https://tongji.baidu.com/web5/10000549824/welcome/login>

使用目的：APP使用情况数据统计，APP页面点击情况统计

八、未成年人的个人信息保护

承莱福非常重视对未成年人个人信息的保护。承莱福推定使用服务的用户均具备相应的民事行为能力。如您是未成年人，您在使用我们的服务之前，应事先取得您父母或其他监护人的明确同意，否则承莱福有权拒绝为您创建魔幻身姿账户、或注销您已注册的账户并停止为您提供服务。承莱福将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人使用我们的服务而产生或提供的个人信息。

九、通知和修订

本隐私政策可能会不时进行更新。届时承莱福会通过魔幻身姿网站、魔幻身姿平台等渠道发出更新版本并提醒您相关内容的更新，也请您访问我们以便及时了解最新的隐私政策。

十、联系我们

如果您对于本隐私政策或在使用承莱福服务时对于您的个人信息或隐私情况有任何疑问，请联系承莱福客服（您可以联系在线客服，或者拨打我们的客服热线4000126669，或者发送邮件到 contact@mohuanshenzi.com），承莱福将尽力解决。

公司名称：石家庄承莱福科技有限公司

注册地址：河北省石家庄市长安区胜利北大街3号嘉艺大厦7层720号

办公地址：河北省石家庄市长安区胜利北大街3号嘉艺大厦7层720号

负责人联系电话：19933074818